**Oefenexamen IPMA D agile**

**Antwoorden open vragen**

* Dit examen bestaat uit 12 vragen.
* Voor dit onderdeel zijn maximaal 45 punten te behalen.

Instructies:

* *Als meer argumenten/antwoorden worden gegeven dan gevraagd, dan alleen de eerstgenoemde antwoorden beoordelen.*
* Als er te weinig ruimte is in de antwoordblokken, dan kan gebruik gemaakt worden van de uitwerkbladen achterin dit opgavenboekje.

## Strategie van de online boodschappendienst (5 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| C1.1-5 | B | 5 |

1. *Antwoordindicatie:*

Opmerking: de antwoorden zijn fout wanneer zij woordelijk zijn overgenomen uit de gids. Getoetst wordt of de kandidaat in staat is in eigen woorden weer te geven wat een KCI betekent.

C1.1 De verschillende betrokken teams duidelijk maken dat er een strategische keuze is gemaakt om de komende periode de dienst in Nederland te verkopen.

C1.2 Op zoek gaan naar mogelijkheden om de verkoopstrategie te verbeteren.

C1.3 Er voor zorgen dat bepaalde onderdelen van de boodschappendienst snel naar de markt gebracht kunnen worden, waardoor we kunnen zien of we op de juiste weg zitten.

C1.4 Nadenken over welke omstandigheden het succes van de dienst garanderen.

C1.5 De verkoopresultaten voor iedereen zichtbaar aan de muur hangen.

## Invloed en belangen bij de online boodschappendienst (3 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| C4.1-3 | B | 3 |

1. *Antwoordindicatie:*

Opmerking: de antwoorden zijn fout wanneer zij woordelijk zijn overgenomen uit de gids. Getoetst wordt of de kandidaat in staat is in eigen woorden weer te geven wat een KCI betekent.

C4.1 Spreek met de verantwoordelijken voor de andere landen om hun ambities en ideeën te weten te komen.

C4.2 Probeer er achter te komen hoe deze verantwoordelijken tegenover de huidige werkwijze staan, welke invloed ze hebben en hoe zij deze denken uit te oefenen.

C4.3 Kijk in welke mate je gebruik kunt maken van de verschillende stijlen die zij hebben.

## Organisatiewijziging ( 5 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| G2.1-5 | B | 5 |

1. *Antwoordindicatie:*

Opmerking: de antwoorden zijn fout wanneer zij woordelijk zijn overgenomen uit de gids. Getoetst wordt of de kandidaat in staat is in eigen woorden weer te geven wat een KCI betekent.

G2.1: Vanuit mijn persoonlijke waarde ‘moed’ ga ik ervan uit dat ik in staat ben om mij ook in deze nieuwe organisatie te bewijzen.

G2.2: In mijn reactie aan Maarten, wijs ik hem ook op het feit dat, doordat de organisatie verandert zoals gezegd, we daardoor veel duurzamere resultaten kunnen leveren.

G2.3: Ik onderzoek mijzelf en denk na over tekortkomingen die in de weg staan om succesvol in deze nieuwe organisatie te functioneren. Ik ga daar onmiddellijk mee aan de slag.

G2.4: Als andere mensen, net als Maarten, bij mij komen dan zal ik op dezelfde manier reageren.

G2.5: Hoewel een reorganisatie altijd stressvol is, zal ik mijn lopende werkzaamheden met dezelfde inzet doen voorheen.

## De nieuwe webwinkel – plannen en beheersen (3 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| P10.0 | B | 3 |

1. Antwoordindicatie:

Drie van de volgende

* Een plan moet bij veranderingen eenvoudig aan te passen zijn.
* Voortgang = werkende/waardevolle oplossingen aan klanten.
* Plan is een hypothese, dus niet in beton gieten.
* Teams beheersen hun eigen voortgang.
* Aannames worden doorlopend getoetst.
* Werk van verschillende teams synchroniseren.
* Teams zien hun bijdrage aan het geheel in dialoog met stakeholders.

## Eisen aan de nieuwe webwinkel (3 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| P2.1-3 | B | 3 |

1. *Antwoordindicatie:*

Opmerking: de antwoorden zijn fout wanneer zij woordelijk zijn overgenomen uit de gids. Getoetst wordt of de kandidaat in staat is in eigen woorden weer te geven wat een KCI betekent.

P2.1: Er zijn veel afdelingen betrokken. We moeten ervoor zorgen dat er een gedeelde visie komt waarmee we de verschillende werkzaamheden op elkaar kunnen afstemmen.

P2.2: Door de belangen van de verschillende afdelingen (productie, team, administratie, sales) in kaart te brengen kunnen we daaruit hun behoeften afleiden.

P2.3: We richten een backlog in en zorgen ervoor dat we onderdelen daarvan steeds zo ordenen dat we dat wat de meeste waarde heeft de hoogste prioriteit geven.

## De scope van de nieuwe webwinkel (4 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| P3.1-4 | B | 4 |

1. *Antwoordindicatie:*

Opmerking: de antwoorden zijn fout wanneer zij woordelijk zijn overgenomen uit de gids. Getoetst wordt of de kandidaat in staat is in eigen woorden weer te geven wat een KCI betekent.

P3.1: Omdat er veel afdelingen bij betrokken zijn, zorg ik ervoor dat de betrokkenen eerst overeenstemming bereiken over de uitkomst. Ook overtuig ik ze dat we met een MVP moeten beginnen (dus niet alles ineen).

P3.2: Daarna zorg ik ervoor dat betrokkenen dit MVP daadwerkelijk benoemen.

P3.3: Samen met de teams maken we een ‘lichtgewicht’ planning voor de verschillende iteraties, we houden rekening met de behoeften van de belanghebbenden.

P3.4: Gedurende de opeenvolgende iteraties houden we de geleverde waarde goed in de gaten om te bepalen of dit ook voldoende is.

## Een risico bij de nieuwe webwinkel (4 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| G7.1-4 | B | 4 |

1. *Antwoordindicatie:*

Opmerking: de antwoorden zijn fout wanneer zij woordelijk zijn overgenomen uit de gids. Getoetst wordt of de kandidaat in staat is in eigen woorden weer te geven wat een KCI betekent.

G7.1: Tijdens een van de bijeenkomsten nodig ik het team uit om na te denken over conflicten die mogelijk kunnen ontstaan.

G7.2: Ik laat het team nadenken over de oorzaken en de consequenties en nodig hen uit om met voorstellen te komen potentiële conflicten zo snel mogelijk aan de oppervlakte te brengen.

G7.3: Als er een conflict dreigt dan breng ik dit aan de oppervlakte en probeer ik te bemiddelen.

G7.4: Na afloop van een conflict sta ik erop dit te evalueren en te zien of we er met zijn allen wat van hebben geleerd.

## WOW Solutions – inkoopperikelen (4 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| P9.1-4 | B | 4 |

1. *Antwoordindicatie:*

Opmerking: de antwoorden zijn fout wanneer zij woordelijk zijn overgenomen uit de gids. Getoetst wordt of de kandidaat in staat is in eigen woorden weer te geven wat een KCI betekent.

Een voorbeeld van een goed antwoord is:

P9.1: Het leiderschapsteam van deze waardestroom legt uit waarom zij de samenwerking met leveranciers nodig hebben.

P9.2: Om te zorgen dat de leveranciers aansluiten bij onze behoeften, beschrijven we de criteria waaraan deze leveranciers moeten voldoen.

P9.3 Het leiderschapsteam zorgt ervoor dat zij voldoende steun in de organisatie heeft om deze onderhandelingen te voeren.

P9.4 Wanneer uiteindelijk de contracten zijn gesloten, zorgen we ervoor dat alle partijen zich aan de gemaakte afspraken houden.

## WOW Solutions – Onderhandelen (5 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| G9.1-5 | B | 5 |

1. *Antwoordindicatie:*

Alle vijf de KCI’s uit de gids moeten in het antwoord staan Het mag letterlijk, maar in eigen woorden is ook goed.

## WOW Solutions - interface (4 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| C2.4-7 | B | 4 |

1. *Antwoordindicatie:*

Alle ondersteunende functies en in het bijzonder:

* Waar besluitvorming plaatsvindt
* Waar rapportagestructuren en kwaliteitsbeleid wordt gemaakt
* Humanresourcemanagement
* Financieel beheer

## Beginnen met Agile werken (1 punt)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| G1.2 | B | 1 |

1. *Antwoordindicatie:*

Door je nieuwe collega’s openlijk te vertellen over zowel je sterke als je zwakke punten en dan te vragen welke het meest van waarde voor het team zijn.

## Vindingrijkheid (4 punten)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Kwalificatie | Punten |
| G8.1-5 | B | 4 |

1. *Antwoordindicatie:*

Moet in de gids staan bij het betreffende competentie element, het mogen ook de KCI’s zijn.